**Kreuzfahrtbericht ART 353**

San Francisco, 12.02.2019 der

**„Über Island und Grönland in den Osten Kanadas“**

**04.09.24 - 26.09.2024 (22 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 04.09. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 19.00 |
| 05.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 06.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 07.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 08.09. | Reykjavik / Island | 08.00 |  | 07.42 |  |
| 09.09. | Reykjavik / Island |  | 14.00 |  |  |
| 10.09. | Auf See   * Reykjavik |  |  |  | 18.00 |
| 11.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 12.09. | Paamiut / Grönland   * Cxl |  |  |  |  |
| 13.09. | Narsaq / Grönland   * Qaqortoq |  |  | 06.54 | 14.06 |
| 14.09. | Qaqortoq / Grönland   * Narsaq |  |  | 07.42 | 12.36 |
| 15.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 16.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 17.09. | Corner Brook / Neufundland | 08.00 | 17.00 | 07.00 | 23.00 |
| 18.09. | Auf See |  |  |  |  |
| 19.09. | Havre-Saint-Pierre / Kanada | 12.00 | 21.00 | 07.30 | 18.54 |
| 20.09. | Sept-Îles / Kanada | 08.00 | 17.00 | 07.30 | 17.42 |
| 21.09. | Saguenay / Québec / Kanada | 17.00 |  | 17.36 |  |
| 22.09. | Saguenay / Québec / Kanada |  | 18.00 |  | 17.54 |
| 23.09. | Québec City / Kanada | 08.00 | 23.00 | 07.48 | 00.30 |
| 24.09. | Trois-Rivières / Kanada | 08.00 | 23.00 | 07.30 | 22.54 |
| 25.09. | Montreal / Kanada | 08.00 |  | 07.18 |  |
| 26.09. | Montreal / Kanada |  | - Next day |  |  |

**Kapitän** Morten Arne Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

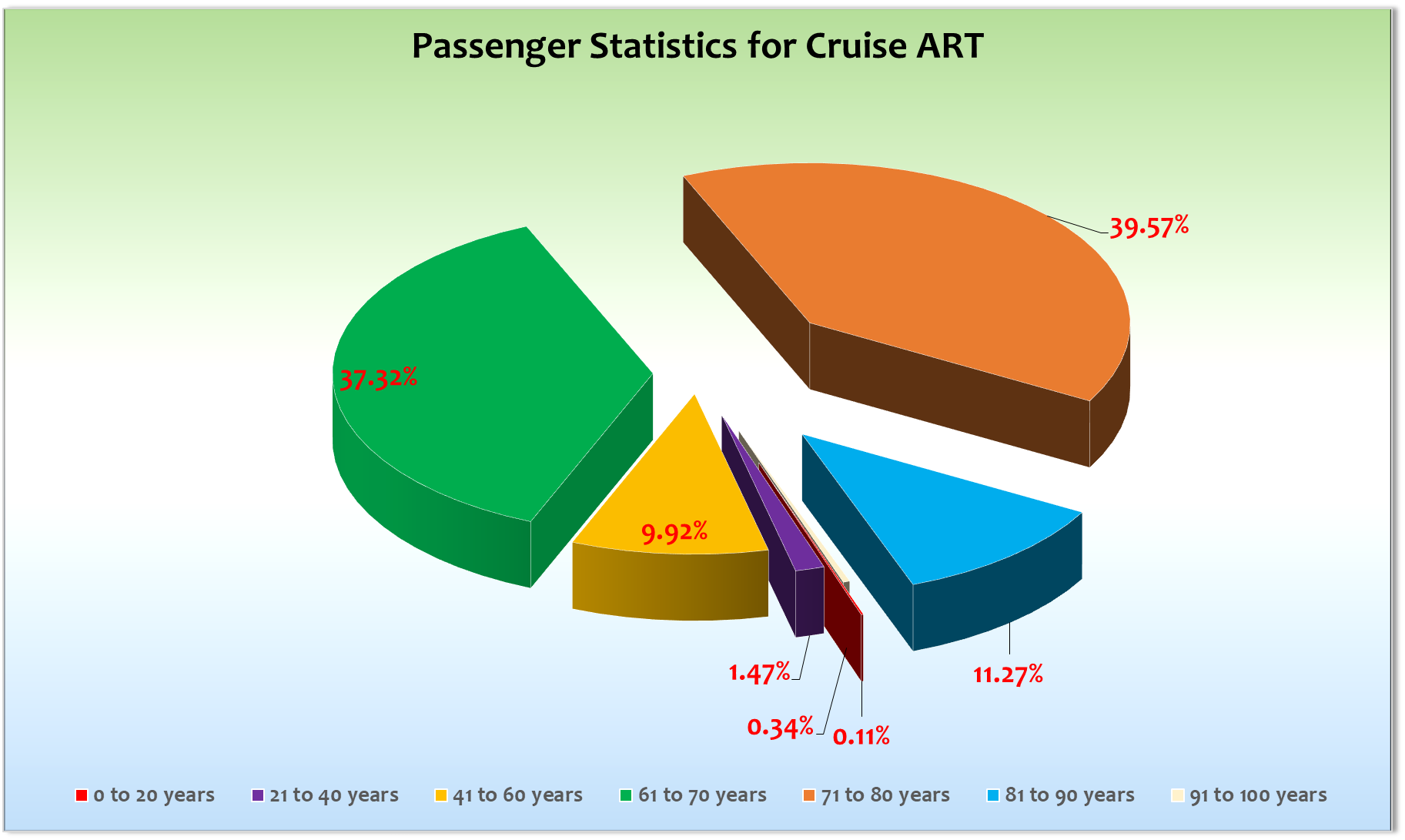
**Schiffsarzt**  Dr. Karl Ludwig Georg Kraemer und Dr. Klaus Helmut Maria Josten

**Staffliste:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gruschka** | **Klaus** | **CD** | **04.09.24** | **06.11.24** | **7000** |
| **2** | **Gruschka** | **Kim** | **Sekretariat** | **04.09.24** | **06.11.24** | **7000** |
| **3** | **Koll** | **Wolfgang** | **BRB 1** | **28.07.24** | **18.10.24** | **5234** |
| **4** | **Lenhart** | **Johanna** | **BRB 2 Übergabe** | **23.09.24** | **06.11.24** | **tba** |
| **5** | **Kuth** | **Lea** | **BRB 2** | **28.07.24** | **26.09.24** | **5238** |
| **6** | **Schopfer** | **Sandra** | **BRB Schalter, Hospital 2** | **04.09.24** | **18.10.24** | **5494** |
| **7** | **Humpert** | **Jennifer** | **BRB Schalter** | **17.06.24** | **26.09.24** | **5240** |
| **8** | **Heggemann** | **Philip** | **Information, Lager 2** | **21.08.24** | **06.11.24** | **5499** |
| **9** | **Fleith** | **Christopher** | **Information, Lager 1** | **21.08.24** | **26.09.24** | **5243** |
| **10** | **Kunst** | **Sina** | **KFB** | **14.06.24** | **18.10.24** | **5496** |
| **11** | **Kopp** | **Julia** | **VIP-Service, Bibliothek, Hochzeiten, Pate Adriana** | **28.08.24** | **18.10.24** | **5236** |
| **12** | **Semmer** | **Kristin** | **Bettenbuch, Hospital 1** | **04.09.24** | **26.09.24** | **5239** |
| **13** | **Auras** | **Karin** | **TV, Durchsagen, LGI** | **28.07.24** | **06.11.24** | **5241** |
| **14** | **Groeber** | **Rainer** | **Entertainment** | **04.09.24** | **06.11.24** | **7002** |
| **15** | **Ihmels** | **Kiona** | **Animation, Gesundheit** | **28.08.24** | **06.11.24** | **5497** |
| **16** | **Milosevic** | **Dragan** | **Sport** | **04.09.24** | **26.09.24** | **5495** |
| **17** | **Baum** | **Adriana** | **Animation** | **04.09.24** | **06.11.24** | **5487** |

**Passagiere:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0.11 |
| 21 to 40 years | 13 | 1.47 |
| 41 to 60 years | 88 | 9.92 |
| 61 to 70 years | 331 | 37.32 |
| 71 to 80 years | 351 | 39.57 |
| 81 to 90 years | 100 | 11.27 |
| 91 to 100 years | 3 | 0.34 |
| **Figure Total** | **887** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **887** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **70.02** |  |  |

****

**Unplanmäßige Einstiege**

**Unplanmäßige Ausstiege**

17.09.24 / Corner Brook Fr. Zimmermann, BN558285, Reiseabbruch

17.09.24 / Corner Brook Hr. Schaffer, BN471948, medizinische Gründe

21.09.24 / Saguenay Hr. Steinmann, BN486004, am 20.09. an Bord verstorben,   
Ausschiffung des Leichnahms und Übergabe an die örtlichen Behörden.

23.09.24 / Québec Fr. Steinmann, BN486004, Reiseabbruch auf Grund Tod ihres Mannes

23.09.24 / Québec Hr. Dietz, BN288859, am 23.09. an Bord verstorben,   
Ausschiffung des Leichnahms und Übergabe an die örtlichen Behörden.

23.09.24 / Québec Fr. Bruns, BN278992, medizinische Gründe, Herr Bruns verbleibt bis auf weiteres an Bord.

24.09.24 / Trois-Riviéres Hr. Sieker, BN409968, medizinische Gründe, sein Frau begleitet ihn

25.09.24 / Montreal Hr. Becker, BN516267, gesundheitliche Gründe

+ Hr. Köster, BN514498, Begleitung von Hr. Becker

26.09.24 / Montreal Fr. & Hr. Dierberger, BN524242, Reiseabbruch

26.09.24 / Montreal Hr. Riemann, BN512847, medizinische Gründe, Fr. Dr. Riemann begleitete ihn

**04.09. Bremerhaven**

Ein und Ausschiffung fand ohne Probleme statt! Ein Bus kam erst gegen 18.00 Uhr an und so haben wir diese Gäste am Abend zu einer individuellen Sicherheitseinweisung ins Kino eingeladen. Pünktliche Abfahrt bei Wolkenbrüchen, Blitz und Donner und somit einer nassen Auslaufparty.

**08.09. Reykjavik / Island**

Pünktliche Ankunft an der Pier Skarfabakki! Kurz vor der Abfahrt wurde der Hafen aufgrund der aktuellen Windsituation (55 Knoten) geschlossen. Auch die MS Rotterdam war von dieser Regelung betroffen und so mussten beide Schiffe zunächst bis Mitternacht im Hafen verweilen. Wir haben uns dann am Abend entschieden bis zum 10.09. um 18.00 Uhr in Reykjavik zu verweilen da ein früheres Auslaufen uns nicht wirklich viel genutzt hätte, da wir sonst die wunderschöne Passage des Prins Christian Sund in der Dunkelheit hätten durchführen müssen. Wir haben dann auch noch kurzfristig 3 Ausflugsgruppen zusammenstellen können und auch die kostenlosen Shuttlebusse verkehrten am 10.09. von 08.00 – 17.00 Uhr. Diese wurden auch rege genutzt. Kein Gast hatte ein Problem mit dieser Regelung, welche über Bordlautsprecher verkündet wurde.

In den kommenden 4 Nächten konnten unsere Gäste imme wieder Aurora Borealis bewundern.

Ich habe die Gäste auch nach Mitternacht per Durchsage informiert und vielen haben sich dann noch einmal angezogen und sich auf die Außendecks bewegt.

**12.09. Passage des Prins Christian Sunds - von 12.00 Uhr bis 18.30 Uhr**

Das Wetter (Nieselregen und 6°C) hätte besser sein können, aber die Gäste genossen dennoch die beendruckende Passage.

**Paamiut** musste Aufgrund des längeren Aufenthaltes in Reykjavik ausfallen, was in keinster Weise zu irgendwelchen Diskussionen geführt hat.

**13.09. Qaqortoq / Grönland**

Pünktliche Ankunft auf unserem geplanten Ankerplatz. Dieser war zwar von vielen Eisbergen umgeben, aber dennoch nutzbar. Problemlose Ausbootung bei wechselhaftem Wetter und 5°C! Die Ausflüge waren alle OK!

**14.09 Narsaq / Grönland**

Hier mussten wir aufgrund der Eis- und Nebelsituation driften. Wir konnten erst um 09.00 Uhr mit der Ausbootung beginnen, weil die Sicht vorher gen Null war! Wir haben dann bis 11.30 Uhr eine Ausbootung anbieten können, mussten dann aber wegen der auflaufenden Tiede und der damit verbundenen Eissituation abbrechen. Die Gäste wurden per Schiffstyphon akkustisch informiert, dass alle Passagiere zur Anlegestelle zurückkommen mussten. Es kam zu kurzen Wartezeiten beim Zurücktendern, was aber zu keinerlei Beschwerden geführt hat. Grönland ist halt immer ein bisschen Abenteuer!

Ruhige Überfahrt nach Neufundland!

**17.09. Corner Brook / Neufundland**

Der Hafen wie auch der Ort gehören sicherlich nicht zu den Highlights einer Kanada Reise. Auch die Ausflüge waren nicht wirklich von Erfolg gekrönt und so sollte man in Zukunft über einen weiteren Anlauf nachdenken. Wir lagen hier bis 14.00 Uhr auf Reede und konnten um 15.00 Uhr an die Pier fahren, nachdem die Norwegian Jade den Platz freigemacht hatte.

Einige örtlichen „Reiseleiter“ hatten gar keine Ahnung, worum es ging und so kam es hier zu einigen Beschwerden. Leider bereits im ersten Hafen…

**18.09**.

Schöne Passage (08.00 Uhr -12.00 Uhr) am Morgen durch die Bonne Bay bei bestem Wetter!

Gerne wieder mit einplanen!

**19.09. Havre-Saint-Pierre / Kanada**

Pünktliche Ankunft an der überschaubaren Pier. Hier konnten wir leider nur eine Schiffsgangway nutzen was aber nicht zu großen Problemen geführt hat. Ideales Wetter und ein bisschen mehr Struktur bei der örtlichen Agentur haben für einen erfolgreichen Tag gesorgt. Das Städtchen selber kann man als unaufgeregt bezeichnen. Es gab eine gut funktionierende Touristeninformation und einen privaten Helikopter-Anbieter. 15 Minuten Flug für 150 Kanadische Dollar! Einige unsere Gäste haben dieses Angebot in Anspruch genommen.

**20.09. Sept-Îles / Kanada**

Auch hier wieder pünktliche Ankunft! Ein herzliches Willkommen von Seite der Tourismusbehörde und viele freiwille Mitarbeiter, die unseren Gästen individuelle Fragen (Englisch) beantwortet haben. Es war ein Zelt aufgebaut mit Verkauf von verschiedenen lokalen Produkten und Souveniers. Die Stadt selber ist eigentlich ziemlich charakterlos, sehr weitläufig, hat an Sehenswürdigkeiten nichts zubieten. Sogar die Kirche ist hässlich! Die Ausflüge haben für kanadische Verhältnisse gut funktioniert. Das Wetter war wieder fantastisch und somit war es am Ende ein erfolgreicher Tag!

**21.09.-22.09. Saguenay / Québec / Kanada**

Am Vormittag gab es passend zur Oktoberfest-Eröffnung in München den traditionellen Stadl-Frühschoppen der ein voller Erfolg war. Anschließend Einfahrt in den Saguenay River bei bestem Wetter und Sichtung von Beluga Walen. Am Nachmittag Passage der Maria Statue von Saguenay mit musikalischer Ave Maria Einlage

an der Phoenix Bar. Pünktliche Ankunft (18.00 Uhr) an der neuen Pier mit einem Schwimmponton. Wegen der hohen Tide (6 Meter) mussten wir eine lokale Gangway nutzen und hatten somit nur einen Ein-/Ausgang. Ruhige Overnight und schöne Ausflüge bei wiederum bestem Wetter rundeten diesen Anlauf ab! Sagueney gehört zu den Highlights einer Kanada Reise und sollte auch in Zukunft immer wieder mit eingeplant werden.

**23.09. Québec City / Québec / Kanada**

Auch hier wieder pünktliche Ankunft am zentral gelegenen Cruise-Terminal unterhalb des Chateau Frontenac.

Nach den vielen kleinen beschaulichen Ortschaften der letzten Tage war es schön, mal wieder in einer Stadt zu sein (Zitat der Gäste)! Bei wechselnder Bewölkung, genossen unsere Gäste diese wunderbare Stadt im Rahmen der Ausflüge aber auch bei privaten Landgängen Dank der umfangreichen Liegezeit. Ein toller Tag!

**24.09. Trois-Rivières / Québec / Kanada**

Auch dies eine weitere Premiere mit MS Artania. Der Liegeplatz sehr zentral und so konnten die Gäste in 5 Minuten fußläufig des kleine Zentrum gut erreichen. Auch hier gab es nicht wirklich viel für den privaten Landgang. Die Ausflüge waren soweit OK und das Wetter hat auch wieder mitgespielt. Am Abend dann Abschiedscocktail und Gala-Abend.

**25.09. Montreal / Kanada**

Pünktliche Ankunft am zentral gelegenen Passagier-Terminal unweit der schönen Altstadt. Die Ausflüge waren Ok und die Gäste nutzten die zentrale Pier auch am Abend noch für private Landgänge. Auch dieser Tag war ein voller Erfolg!

**26.09. Montreal / Kanada**

Die Ein- und Ausschiffung zog sich von früh morgens (06.00 Uhr) bis 21.00 Uhr abends hin! Es hat alles in allem gut funktioniert, auch wenn es hier und da wieder ein paar Überraschungen von Seiten der Agentur gab! Es ist erstaunlich, was in einem eigentlich zivilisiertem Land wie Kanada alles schief laufen kann. Der touristische Gedanke was Struktur und Service angeht wird nach wie vor vergeblich gesucht.

**27.09. Montreal/ Kanada**

Der Tag begann gleich wieder mit einer Überraschung von Seiten der Agentur die man jetzt aber schon als Provokation sehen kann. Entgegen der Ankündigung waren alle Ausflugsbusse auf einmal Schulbusse in denen keine Rollatoren und Rollstühle mitgenommen werden dürfen. Dazu kam, dass die bestätigte Kapazität der Plätze nicht erreicht werden konnte und wir vor Ausflugsbeginn einige Gäste finden mussten, die auf den Ausflug verzichteten. Ein absolutes No Go diese Handhabung. Der Ansprechpartner der Agentur zuckte nur mit den Schultern und verwies auf die verantwortlichen im Büro. Ungeheuerlich! Ein anderes Schiff (Viking), gleiche Agentur, bekam normale Ausflugsbusse, was die Diskussion mit den Gästen natürlich nicht einfacher machte. Von einem Service von Seiten der Agentur kann in keinster Weise die Rede sein!

**Hoteldepartment**

Wie gewohnt gute Zusammenarbeit mit dem gesamten Hoteldepartment. Ein großes Dank für die Flexibilität was die Restaurantzeiten wegen der zum Teil zeitlich ungewöhnlich getakteten Ausflugszeiten. Diese wurde uns von den Agenturen so leider vorgegeben. Am 25.09. kam es zu der PH Inspektion die mit 90 Punkten insgesamt bewertet wurde. Hierzu ist jedoch anzumerken, dass die Hotelabteilung keinerlei Defizite darstellte und auf 100 Punkte kam.

**Hospital**

Auf dieser Reise hatten wir eine Fülle von Gästen mit Erkältungssympthomen. Das Hospital war ständig beschäftigt und mit nur einer Nurse war es am Limit des Machbaren. Wir sollten ab Bremerhaven unbedingt wieder 2 Krankenschwestern zur Verfügung haben, um das Ganze etwas entspannter gestalten zu können, zumal wir auch auf der nächsten Reise mit 1130 Gästen unterwegs sein werden und nur einem Arzt!

Einzelheiten siehe Hospitalbericht!

**Bridge / BSM / Technik**

Wir hatten während der Reise ein Problem mit der Mangelmaschine in der Wäscherei. Wir konnten einige Tage den Gästen nur Papier-Servietten in den Restaurants anbieten. Das Ersatzteil hat uns Gott sei Dank in Montreal erreicht und das Problem ist zunächst gelöst.

**E-Bikes**

Sehr gut angekommen und alle Touren waren komplett ausgebucht. Der E- Bike Guide Tobias ist super!

**Vorschlag von Gästen**

Es gab einige Gäste, die gefragt haben, ob man nicht wieder einen Globus irgendwo platzieren könnte wie er früher mal in der Bibliothek vorhanden war!?

**Fazit**

Es gibt leider immer mehr Gäste, die eine Reise buchen und sich bereits nach kürzester Zeit als Pflegefall entpuppen. Allein auf dieser Reise sprechen wir von mindestens 6 Personen die sich einfach nicht mehr selber versorgen konnten (Hygiene, Essen, Trinken, Laufen). Wie man diese Tendenz in den Griff bekommt, weiß ich leider auch nicht. Wir müssen natürlich in Zukunft sehen, dass diese Entwicklung nicht voranschreitet und vor allem, dass die anderen Mitreisenden nicht in Ihren Urlaubsfreuden eingeschränkt werden.

**Entertainment Bericht von Rainer Groeber**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **9** **Shows,** sowie 2 verschiedenen Specialswährend der 22 **Tage** Reise:

Phoenix History, The Best Party, Koffer, Das letzte Einhorn, Queen, La Cabariete, Bilder, Love, Dock 21

Die Shows des Ensembles waren gut besucht.

**Gastkünstler:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Haerle** | **Dr. Norbert** | **KI Kurse und Tai Chi** | **6x und 8 x** |
| **Smolan- Haerle** | **Elke** | **Gedächtnistraining und Kreativ Kurse** | **8x** |
| **Castelli** | **Gino** | **Sänger** | **2 Shows** |
| **Dewulf** | **Tom** | **Comedian** | **1 Show** |
| **Katzmarek** | **Frank** | **Zauberer** | **2 Shows** |
| **Paul** | **Paul** | **Bauchredner** | **2 Shows** |
| **Grofmeier** | **Sabine** | **Klarinette** | **2 Shows und Special mit G. Castelli** |
| **Toso** | **Margherita** | **Sängerin Casa** | **4x Casa, 1x PZL, 1 Special mit Gino C.** |
| **Wegener** | **Christoph** | **Pianist** | **täglich** |
| **Thiekötter** | **Bernd** | **Lektor** | **8x Lektorate** |
| **Mohren** | **Rainer** | **Pfarrer** | **8x Andachten  1x Gottesdienst** |

**Frühschoppen:**Maritimer Frühschoppen, Stadl Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Willkommens Party, Flower Power Party, Black and White Party

**Fazit:**

Es war eine sehr schöne, interessante Reise. Die Gäste hatten Glück mit dem Wetter und waren dementsprechend gut gelaunt. Die Shows waren mal sehr gut, mal gut besucht. Die Gastkünstler kamen gut an bei unseren Gästen. Gute Zusammenstellung für diese Reise.